

# Optimiser votre stack managériale : la grille de décision stratégique

---

## Conformité et Accessibilité

- Vérification de la conformité RGPD : audit du stockage des données et de la localisation des serveurs de l'éditeur.
- Respect des normes d'accessibilité WCAG pour garantir l'inclusion de tous les membres de l'équipe.

## Performance et Intégration

- Interopérabilité : capacité de connexion via API ou connecteurs natifs (ex: Zapier) avec votre stack actuelle (Slack, Teams, CRM).
- Scalabilité : évaluation de la robustesse de l'outil face à une croissance des utilisateurs et du volume de données sur 18-24 mois.
- Fonctionnalités collaboratives : score d'impact sur la productivité (partage en temps réel, édition simultanée, fils de discussion).

## Analyse Financière et Opérationnelle

- Priorisation MoSCoW : classification des fonctionnalités (Must, Should, Could, Won't have) pour aligner l'outil sur le budget.
- Calcul du TCO (Total Cost of Ownership) : intégration des coûts de licence, maintenance, formation et support technique.
- Niveau d'effort d'adoption : estimation de la courbe d'apprentissage nécessaire pour rendre l'équipe opérationnelle.

## Support et Validation

- Qualité du support client : évaluation des canaux (tchat, téléphone, email), des fuseaux horaires et des SLA garantis.
- Test de mise en place : facilité d'exécution d'un PoC (Proof of Concept) sans engagement financier préalable.